

Регламент грузоперевозок

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

(автоматически принимаются Клиентом при оказании услуг Компанией)

1. Услуги

1.1.*Компания оказывает транспортные услуги по перевозке грузов и/или услуги, связанные с прохождением процедур таможенного контроля и таможенного оформления.

** Перевозка опасных грузов должна быть заявлена Клиентом предварительно – для согласования особых условий перевозки и оплаты.*

1.2. К перевозке с прохождением процедур таможенного контроля и таможенного оформления не принимаются следующие грузы: продукты питания (в т.ч. кофе, чай), медицинские и наркотические препараты (в т.ч. алкоголь, сигареты и табак), взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, оружие и боеприпасы, предметы старины и искусства, контрафактные изделия.

2. Оплата

2.1. Расчет за услуги Компании производится в валютах: Дирхам ОАЭ или Доллар США на условиях предоплаты.

2.2. При наличии задолженности оплаты оказанных Компанией услуг, Компания оставляет за собой право не выдавать Клиенту груз до погашения такой задолженности.

3. Ответственность Компании

3.1. Компания не несет ответственности за сохранность груза, при предоставлении Клиентом груза без надлежащей упаковки (в зависимости от характера груза и способа транспортировки).

3.2. Компания не несет ответственности за сохранность и иные проблемы с грузом, если это произошло в результате ошибок в информации/предоставления недостоверной информации, указанной Клиентом в заявке.

3.3. Компания не несет ответственности/не возмещает убытки (реальный ущерб и/или упущенную выгоду и/или иные потери Клиента), которые Клиент понес/может понести в результате невыполнения/невозможности выполнения своих обязательств перед третьими лицами и/или непосредственные убытки самого Клиента.

3.4. Компания несет ответственность (в случае уничтожения, утери, повреждения, незастрахованного груза при авиаперевозке) в пределах ответственности, предусмотренной Монреальской Конвенцией (1999) для авиаперевозчика - за доказанный ущерб в размере 17 Специальных прав заимствования (СДР) (эквивалент 20 долларов США) за килограмм груза.

3.5. Компания несет ответственность (в случае уничтожения, утери, повреждения незастрахованного груза при перевозке морским транспортом) в пределах ответственности, предусмотренной Федеральным законом ОАЭ № (26) от 1981 г. о морском коммерческом праве – в пределах ответственности перевозчика не более 10,000.00 дирхамов за каждое место/единицу/контейнер (эквивалент- 2,740.00 – долларов США), или не более 30.00 дирхамов за килограмм веса брутто товара (эквивалент – 8 долларов США).

3.6. Компания несет ответственность (в случае уничтожения, утери, повреждения незастрахованного груза при перевозке автомобильным транспортом) в пределах ответственности, предусмотренной Конвенцией о договоре международной перевозки грузов автомобильным транспортом (КДППГ) 1956 г. - в пределах ответственности перевозчика не более 8,33 Специальных прав заимствования (СДР) (эквивалент -11 долларов США) за килограмм.

3.7. Компания несет ответственность в пределах объявленной стоимости груза - в случае уничтожения, утери, повреждения, хищения такого груза **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** при условии предварительной оплаты Клиентом 3% объявленной стоимости груза.

4. Ответственность Клиента

4.1. Клиент несет ответственность за передачу Компании незаявленного опасного груза - возмещает Компании все дополнительные расходы/штрафы, понесенные Компанией в связи с таким действием Клиента (оплачивается Клиентом в течение 7 (семи) рабочих дней после получения соответствующего требования Компании).

4.2. Клиент несет ответственность за предоставление недостоверной информации, указанной Клиентом в заявке - возмещает Компании все дополнительные расходы/штрафы, понесенные Компанией в связи с таким действием Клиента (оплачивается Клиентом в течение 7 (семи) рабочих дней после получения соответствующего требования Компании).

5. Документы/информация, необходимые для перевозки груза:

5.1. Инвойс и упаковочный лист на груз.

5.2. Заполненная форма описания груза (в электронном виде), размещенная на сайте Компании с указанием:

5.2.1. наименование груза (с обозначением материала из которого груз изготовлен);

5.2.2. полное наименование торговой марки – изготовителя груза;

5.2.3. корректный вес на каждую позицию груза;

5.2.4. количество груза (конкретное указание единиц груза -шт.);

5.2.5. стоимость единицы груза (указывать в долларах США);

5.2.6. информация об отправителе груза (название/адрес/электронная почта/контактный телефон);

5.2.7. информация о получателе груза (название/адрес/электронная почта/контактный телефон);

5.2.8. наличие/отсутствие договора страхования груза (при наличии – необходимо предоставление соответствующего страхового полиса).

6. Документы, оформляемые при приемке груза

6.1. Акт разгрузки (акт приема-передачи) в форме, размещенной на сайте Компании (заполняется представителем Компании) с указанием:

6.1.1. адрес склада (место выгрузки);

6.1.2. дата выгрузки;

6.1.3. количество принятых мест;

6.1.4. количество утерянных/испорченных грузовых мест (если применимо);

6.1.5. фото груза (изображение должно быть четким без попадания в кадр посторонних объектов).

6.2. Акт разгрузки (акт приема-передачи) подписывается в двух экземплярах (представителем перевозчика/водителем и Грузополучателем).

7. Рекламации

7.1. Рекламации от Клиента принимаются в форме, размещенной на сайте Компании в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Клиентом/Грузополучателем груза с предоставлением следующих документов:

7.1.1. Акт разгрузки (акт приема-передачи) в форме, размещенной на сайте Компании, подписанный Компанией и Клиентом, который содержит следующую информацию:

7.1.1.1. адрес склада (место выгрузки);

7.1.1.2. дата выгрузки;

7.1.1.3. количество принятых мест;

7.1.1.4. количество утерянных/испорченных грузовых мест;

7.1.1.5. фото груза (изображение должно быть четким без попадания в кадр посторонних объектов).

7.1.2. Заполненная форма таблицы, указанной на сайте Компании.

7.2. Поврежденные грузы/детали грузов, по которым Компанией была выплачена полная компенсация их заявленной стоимости, возвращаются Компании.